

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和3年3月27日

事業所名 発達支援センターあおぞら園 保護者等数(児童数)23 回収数 20 割合 86.9%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	2	0	0		国の設置基準である子ども一人当たり約3㎡以上で集団活動ができる広さを確保しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	3	0	1		専門性を高めるため、施設内研修の開催及び関連する研修会へ積極的に参加しています。今後も資質向上を目指します。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17	1	1	1		具体的なご意見を聴取し、検討・改善に努めてまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17	3	0	0		●週1回、施設内の全室の一斉消毒を実施しています。 ●マスクの着用や手指消毒を徹底し、新型コロナウイルス及びその他の感染症の感染予防に努めます。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	17	3	0	0		児童発達支援ガイドラインに沿った内容で、個々の子どもの状況に合わせた支援計画を作成させていただいております。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17	2	0	1		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	17	2	0	0		
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	18	1	1	0	お帳面、週報等を書いてくられて様子がよくわかります。	活動プログラムは職員が交代で計画し、活動が重複しないよう工夫しています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	14	4	1	1	●今年は少なかったです。 ●今年はほとんどなかったように思う。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため交流行事が実施できなかったが、少人数で交流及び活動のできる行事の検討を行い、実施する様にします。
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	3	1	0		契約時やモニタリングの面談時に、より丁寧な説明を行うように努めてまいります。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	18	1	0	1		面談時に行っています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われて	11	5	2	1	●ペアプロを受けたことがある(昨年)。 ●もう少し保護者に対するアドバイスなどあってもいいのかなと思います。親子通園は楽しいのですが、より専門的な知識など教えていただきたいです。	●保護者との個別面談時や相談があった際に対応などのアドバイスを行っています。

保護者への説明等		いるか						●行動でみたり伝えたりする事は教えてもらった。	●新型コロナウイルス感染拡大防止のためペアレント・トレーニングが実施できない状況にあるため少人数で行える家族支援プログラムの検討を行い、支援できるよう努めます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	17	2	0	0			●毎日連絡帳にその日の児童の様子を記載して伝えていきます。 ●送迎時にその日の児童の様子を伝えていきます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	3	1	0	面談は少なかったが電話で話したことが多かった。		●モニタリングや面談を行っています。また、相談等があった際には、随時支援を行っています。 ●新型コロナウイルス感染防止の観点から電話・リモートなどのツールを活用し支援を行います。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	8	1	3	●今年ほとんどなかった。 ●今年には特にコロナだったためにイベント等はありませんでしたが、その中で保護者のこれまでの活動に対してどう変わったのかなどもう少し情報があってもいいのかなと思いました。	今年度は、新型コロナウイルス感染拡大防止のため保護者会の開催や様々な活動が中止となりましたが、次年度は様々な状況でも連携ができる様に工夫し対応していきます。	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17	1	0	0			●保護者から相談等があった際には、面談等を行う等、その都度対応させていただいております。 ●相談体制について、周知に努めるとともによりよい方法を検討していきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	0	0	0			
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13	3	0	2			園だよりの配布及びホームページにより周知を行っています。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	17	1	0	0			具体的なご意見を聴取し、検討・改善に努めてまいります。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	14	2	0	2	マニュアルは見たことはない。		●緊急時対応、防犯、感染症対応については、契約時における説明及びホームページによる周知を行います。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	2	0	2			●避難訓練については、月に1回実施しています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	18	0	0	0			
	23	事業所の支援に満足しているか	17	1	0	0	とても丁寧子どもたちに接せられており、日々の積み重ねで、子どもたちが少しずつよくなっているのが分かります。		具体的なご意見を聴取し、検討・改善に努めてまいります。

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。