

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年2月29日

事業所名 発達支援センターあおぞら園 保護者等数(児童数) 19名 回収数 15 割合 78%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	1			専門の職員がもつといいと思います。	・国の基準で定められた人員配置を行っています。 ・現在、児童発達支援管理責任者3名、保育士3名、介護福祉士2名、強度行動障害支援者3名、医療的ケア児等支援者2名、行動援護1名、社会福祉主事2名、相談支援専門員1名、離乳食・幼児食コーディネーター1名、障害者スポーツ指導員2名、フライングディスク指導員2名の資格を持った職員が従事しております。また、専門性を高めるため、施設内研修の開催及び外部での研修に積極的に参加しております。今後もサービスの資質向上を目指します。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	2	3	1	出入口は全部階段や段差が多いかと思えます。	具体的なご意見を聴取し、改善に努めてまいります。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	15					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	14	1			固定化に感じる部分もあるが、去年は新しく運動会など初めての試みや今年度入ってからのお泊まり会など、いい刺激がありました。	具体的なご意見を聴取し、改善に努めてまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	11	2	1	1	コロナが落ち着いてから、少しずつ増えてきているように感じます。	今年度は放課後児童クラブと合同でのハブ指導、他施設との交流会を2回、保育園と合同で発表会を行いました。次年度も交流する機会を設けていきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15					
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	2	2	1	少しずつ増えてきたように感じます。	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	1		1		保護者が苦情・意見を出しやすいように「苦情・相談箱」を設置しています。苦情があった際には、園長に相談の上、その都度対応してまいります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14				1	ICT機器(コドモン)、公式LINEを使用し、出欠や園だより等の配信と相談、問い合わせを随時行っております。参加や使用が難しい家庭には、別の対応をしております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15					
14 個人情報に十分注意しているか	15						

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14		1		緊急時対応、防犯、感染症対応については、契約時に説明を行っています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13		2		定期的に避難訓練を行っております。今後様々な災害を想定した訓練に努めてまいります。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14	1		時々、「行きたくない」と言う日もあるが、基本的に楽しんで通っている。	具体的にご意見を聴取し、改善に努めてまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	14	1			具体的にご意見を聴取し、改善に努めてまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。