

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 発達支援センターあおぞら園

公表日 令和 8年 2月 28日

利用児童数 58名(47家庭)

回収数 28家庭

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	25			3		訪問施設先との情報共有や対象児の支援状況に応じて、必要な資料等を用意しております。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	28					
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	26			2		個別支援計画に記載し、個別面談時に説明をしておりますが、今後はより丁寧でわかりやすい説明を徹底します。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	28					
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	28					
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか。	28					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思えますか。	28					
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思えますか。	28					
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。	28					
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思えますか。	25			3		個別面談時、訪問実施報告時に説明をしておりますが、今後はより丁寧でわかりやすい説明を徹底します。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思えますか。	26			2		訪問先の施設の意向に合わせて、訪問日数、方法などを適宜対応しておりますが、気になること等ありましたら、ご意見箱等で具体的な意見頂戴できますと幸いです。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	26			2		利用契約時と年度初めの開始式で口頭にて説明、重要事項に記載をしております。今後はより丁寧でわかりやすい説明を徹底します。
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26			2		個別支援計画に記載し、個別面談時に説明をしておりますが、今後はより丁寧でわかりやすい説明を徹底します。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	24			4		個別の相談会、勉強会または地域での家族向け研修会がある時には随時案内をコトモンにて配信しておりますので、ご確認ください。
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思えますか。	26			2		ご意見箱等で具体的な意見頂戴できますと幸いです。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	28					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。	28					
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	28					

	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	28				
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	28				
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	28				
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	28				
非常 時 等 の 対 応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	28				
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	28				
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	28				
満 足 度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	28				
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	28				
	28	事業所の支援に満足していますか。	28				