

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	発達支援センターあおぞら園
------	---------------

公表日 令和8年 2月 28日

利用児童数 30名(29家庭) 回収数 18家庭

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	16	2				利用児童に丁寧に関わられるよう、国の制度で定められた基準の配置数+1名の職員を基本的に配置しております。ご意見箱等で具体的なご意見を頂戴できますと幸いです。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	1		1		手すり、ステップ等の設置をしておりますが、現在ウッドデッキの修繕を業者に依頼しておりますが進んでない状況にあります。その他気になる箇所等ありましたら、ご意見箱等で具体的なご意見を頂戴できますと幸いです。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17	1				利用児童登園前、降園後に部屋の掃除と消毒を行っており、支援中も適時掃除、消毒を行っております。気になる箇所等ありましたら、ご意見箱等で具体的なご意見を頂戴できますと幸いです。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17	1				ご意見箱等で具体的なご意見を頂戴できますと幸いです。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	17	1				ご意見箱等で具体的なご意見を頂戴できますと幸いです。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17	1				ご意見箱等で具体的なご意見を頂戴できますと幸いです。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17	1				ご意見箱等で具体的なご意見を頂戴できますと幸いです。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	1				活動のプログラムは季節や利用児童の成長段階から継続的な活動の必要性がある時には同じ活動が続くことがあります。気になる点等ございましたら、ご意見箱等で具体的なご意見を頂戴できますと幸いです。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	13	5				同法人の保育園と毎年発表会、ハブ指導、避難訓練、餅つき等の交流行事を行っております。具体的なご意見を頂戴できますと幸いです。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17	1				親子通園の対応や保護者向けの相談会、勉強会の開催、他機関の研修会の案内を行っておりますので、希望ある場合はいつでもご連絡ください。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	18					

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	1			年2回の定期的な面談以外でも電話や対面等での面談を随時受け付けております。希望される場合はいつでもご連絡ください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	1			ご意見箱等で具体的なご意見を頂戴できませんと幸いです。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15	2		1	保護者会行事では参加された方が交流を図れるよう、きょうだい児、親戚、祖父母等、参加は基本的に誰でもOKしております。またきょうだい児、その他の困りごと等についての相談も随時受け付けております。内容によっては当事業所のみでは対応できないこともありますが、気軽にいつでもご相談ください。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17			1	重要事項説明書、玄関にて相談事についての体制表を掲示しておりますので、ご確認ください。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17	1			行事予定等についてはコドモンにて利用予定表、参加アンケートでお知らせしております。また、自己評価の結果については毎年度ホームページにて掲載をしております。また掲載時にはコドモンにて掲載のお知らせをしておりますので、ご確認ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	1		1	ご意見箱等で具体的なご意見を頂戴できませんと幸いです。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	1		2	ホームページにて掲示しておりますのでご確認ください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	1		3	定期的に地震、津波、火事の避難訓練と消防指導を行っております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	1		1	安全計画をホームページにて掲示しておりますのでご確認ください。ご意見箱等で具体的なご意見を頂戴できませんと幸いです。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	1			ご意見箱等で具体的なご意見を頂戴できませんと幸いです。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17	1			ご意見箱等で具体的なご意見を頂戴できませんと幸いです。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16	2			時々嫌がることもありますが、帰ってくると楽しかったと報告してくれます(´▽`) ご意見箱等で具体的なご意見を頂戴できませんと幸いです。
	29	事業所の支援に満足していますか。	17	1			ご意見箱等で具体的なご意見を頂戴できませんと幸いです。